



NUMERO 05 - Agosto 2015

CAMBIO MERCE *QUANDO, COME E PERCHÈ*

Specie in questo periodo di saldi, sono molti i commercianti al dettaglio che si rivolgono ai nostri uffici per chiedere informazioni sul comportamento che devono tenere con la propria clientela quando questa chiede (se non addirittura pretende) di cambiare la merce acquistata o regalata da terzi.

In realtà la legge prevede particolari tutele per il consumatore e la possibilità di restituire la merce (e quindi risolvere il contratto di vendita) solo per i contratti stipulati fuori dai locali commerciali (vendite on-line, porta a porta, per corrispondenza, ecc.), per i quali esiste un particolare diritto di recesso contenuto nel codice del consumo (Dlgs 206/2005).

Non esiste di conseguenza nessun "diritto di ripensamento" quando il consumatore finale acquista la merce direttamente in negozio anche per regalarla a parenti ed amici.

Una volta acquistata la merce e ritirato lo scontrino il commerciante non ha più alcun obbligo nei confronti del cliente. È pur vero che sono numerosi i negozi, specie quelli appartenenti alla Grande Distribuzione Organizzata, che tra le strategie di fidelizzazione della clientela prevedono delle vere e proprie formule di "reso merce", ovviamente assogettandole a determinati archi temporali, che possono disorientare il consumatore. Come detto, tali procedure rientrano però nelle strategie commerciali dei singoli operatori, ma non rappresentano certo un obbligo per tutti.

ATTENZIONE: nei casi in cui il prodotto venduto si scopra successivamente difettato o anche semplicemente non rispondente alle caratteristiche ed agli scopi per cui era stato pubblicizzato, è il commerciante che è direttamente chiamato a risponderne o con un cambio merce o con la riparazione senza spese aggiuntive per il cliente.

La garanzia sui prodotti difettosi ha valore per due anni dalla data di vendita risultante dallo scontrino fiscale ed il difetto, dal momento in cui si manifesta, deve essere denunciato entro due mesi. La legge prevede addirittura che se un difetto si presenta entro 6 mesi si presuppone esistesse già al momento dell'acquisto e quindi spetta al commerciante l'onere di provare il contrario.

BUONI PASTO *NUOVE DIRETTIVE*

Con la Legge di Stabilità è stata alzata, a partire dal 1° luglio, l'esenzione fiscale e contributiva per i buoni pasto elettronici fino a 7 euro, mentre per i buoni pasto cartacei il tetto defiscalizzato rimane invariato a 5,29 euro.

Basta poco per immaginare che nell'immediato futuro sempre più aziende ricorreranno a questo genere di strumento in loco del vecchi "ticket", anche perché i buoni elettronici garantiscono una maggiore tracciabilità, velocizzano la fatturazione ed evitano i falsi, ma non sono utilizzabili in maniera cumulativa, oltre la soglia stabilita e nelle giornate non lavorative.

Segnaliamo però che il buono pasto elettronico comporta alcuni costi di gestione aggiuntivi rispetto al buono pasto tradizionale, sia per le commissioni del sistema che per l'installazione di uno o più Pos in grado di leggere le card elettroniche emesse dalle diverse società fornitrici.

Nel rimanere a disposizione delle aziende associate per valutare assieme i contratti che di volta in volta le varie società emettrici propongono per la fornitura dei terminali, raccomandiamo di dare riscontro alla circolare che Confcommercio Provinciale ha inviato alcuni giorni fa per il monitoraggio dei costi di gestione dei buoni pasto.

DICHIARAZIONE GIACENZA VINI CAMPAGNA 2014/2015

Ricordiamo, come ogni anno, alle aziende che commercializzano vini e/o mosti che devono dichiarare, **entro il prossimo 10 settembre**, il quantitativo, espresso in ettolitri, delle varie tipologie di prodotto vitivinicolo detenuto alle ore 24.00 del 31 luglio. Sono esonerati dal presentare la dichiarazione:

- I soggetti privati;
- I commercianti al dettaglio che cedono al consumatore finale quantitativi di vino, non superiori per ciascuna vendita, a 60 litri;
- I commercianti al dettaglio che utilizzano cantine attrezzate per il magazzinaggio ed il condizionamento di quantitativi di vino non superiore a 10 ettolitri.

Le dichiarazioni potranno essere presentate solo con modalità telematica utilizzando il portale SIAN (www.sian.it) nel quale saranno inserite a giorni le istruzioni di compilazione (contenenti le codifiche dei vini) ed il fac-simile del modello.

Ricordiamo che in nessun caso è più ricevibile da parte di AGEA alcuna dichiarazione trasmessa a mezzo raccomandata o consegnata a mano.

Per qualsiasi ulteriore necessità, i nostri uffici restano a disposizione.

SICUREZZA SUL LAVORO ATTIVO IL SERVIZIO DI FORMAZIONE A DISTANZA (ON-LINE)

Le norme sulla sicurezza sul lavoro impongono una serie di corsi obbligatori da far effettuare al personale ed alle varie figure preposte ai ruoli definiti dalla Legge.

Per agevolare le aziende, la nostra associazione offre ora anche la possibilità di frequentare i corsi on-line, rispettando quanto previsto dalla normativa e dall'accordo Stato-Regioni, comodamente da casa, dalla propria postazione lavorativa o da un qualsiasi pc collegato alla rete internet. Riportando di seguito le nostre proposte l'ufficio formazione è a disposizione per maggiori informazioni.

RSPP

(Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione)

Ricordiamo che questo corso, reso obbligato già dal D.lgs 626/94, deve essere frequentato dal datore di lavoro che assume direttamente l'incarico di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione. Il corso prevede la frequenza a 16 ore di lezione e prepara l'allievo a valutare i rischi aziendali e a conoscere gli obblighi previsti per adeguare la struttura aziendale alla normativa di sicurezza.

Monte ore corso	Quota solo in aula	Quota Aula+on line (8 ore on_line+8 ore aula)
16 ore	€ 200,00 + iva	€ 220,00 + iva

ATTENZIONE

Con l'accordo stato-regioni del 2012 è stato introdotto l'obbligo di frequentare un AGGIORNAMENTO quinquennale per l'RSPP di 6 ore (basso rischio)

Monte ore corso	Solo aula	Solo on line
6 ore	€ 112,00 + iva	€ 112,00 + iva

FORMAZIONE DEI LAVORATORI

Tutti i dipendenti che lavorano all'interno dell'azienda devono necessariamente ricevere un'adeguata formazione in materia di sicurezza, partecipando ad appositi corsi il cui monte ore è variabile in base al livello di rischio:

- Basso: 8 ore
- Medio: 12 ore
- Alto: 16 ore

L'accordo stato-regioni è molto chiaro nel precisare che per i lavoratori neo-assunti il percorso formativo deve essere completato entro i 60 giorni dall'assunzione.

Monte ore corso Basso Rischio	Solo aula	Aula+on line (4 ore on line+4 ore d'aula)
8 ore	€ 50,00 + iva	€ 60,00 + iva

RLS

(rappresentante dei lavoratori per la sicurezza)

Chi è l'RLS?

E' il dipendente che può essere eletto dai lavoratori come loro rappresentante in materia di sicurezza e salute negli ambienti di lavoro. Viene nominato in una riunione specifica e deve essere disponibile ad accettare l'incarico. Tale nominativo deve essere poi segnalato all'INAIL dal vostro ufficio paghe.

Come avviene la nomina ?

Per aziende con meno di 15 addetti: può essere eletto direttamente dai lavoratori al loro interno o, in caso contrario, è individuato un "Rappresentante territoriale", di derivazione sindacale, che potrebbe far visita alla vostra azienda per verificare la corretta applicazione delle norme sulla sicurezza.

Per aziende con più di 15 addetti: è eletto direttamente dai lavoratori nell'ambito delle rappresentanze sindacali, se presenti, altrimenti è individuato con le stesse modalità di cui al punto precedente.

Dopo la nomina dell'RLS, il datore di lavoro deve provvedere alla sua formazione con un corso di 32 ore ed un aggiornamento annuale di 4 ore.

Monte ore corso	Solo aula	Solo on line
32 ore	€ 350,00 + iva	€ 240,00 + iva
Aggiornamento: 4 ore annue	€ 75,00 + iva	€ 64,00 + iva

SCHEDA DI ISCRIZIONE AL CORSO DI "FORMAZIONE PER LAVORATORI"

(art. 37 comma 2 D.L. 09/04/2008 N. 81 e succ.)

Il sottoscritto _____

Titolare/Legale rappres. della ditta _____

con sede a _____ via _____ n. _____

P.IVA _____ Tel _____ Fax _____ mail _____

chiede di iscrivere al corso di
"FORMAZIONE PER LAVORATORI" della durata totale di 8 ore (Basso Rischio)

con frequenza SOLO IN AULA:

- solo aula € 50,00 + IVA (ditte associate)
 solo aula € 70,00 + IVA (ditte non associate)

oppure 4 ORE ON LINE E 4 ORE IN AULA:

- € 60,00 + IVA (ditte associate)
 € 80,00 + IVA (ditte non associate)

Nome e cognome	Luogo e data di nascita	Cod. Inail dipendente	1a Parte (Trasversale)		2a Parte (Specifico)
			On Line	Aula	Solo Aula
			<input type="checkbox"/> on line	<input type="checkbox"/> 19/10/15 <input type="checkbox"/> 21/10/15	<input type="checkbox"/> 26/10/15 <input type="checkbox"/> 28/10/15
			<input type="checkbox"/> on line	<input type="checkbox"/> 19/10/15 <input type="checkbox"/> 21/10/15	<input type="checkbox"/> 26/10/15 <input type="checkbox"/> 28/10/15
			<input type="checkbox"/> on line	<input type="checkbox"/> 19/10/15 <input type="checkbox"/> 21/10/15	<input type="checkbox"/> 26/10/15 <input type="checkbox"/> 28/10/15
			<input type="checkbox"/> on line	<input type="checkbox"/> 19/10/15 <input type="checkbox"/> 21/10/15	<input type="checkbox"/> 26/10/15 <input type="checkbox"/> 28/10/15
			<input type="checkbox"/> on line	<input type="checkbox"/> 19/10/15 <input type="checkbox"/> 21/10/15	<input type="checkbox"/> 26/10/15 <input type="checkbox"/> 28/10/15

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 196/03 si precisa che i dati raccolti verranno trattati per l'esecuzione degli impegni assunti con la presente iscrizione, e per l'adempimento degli obblighi fiscali, contabili e normativi ad essa collegati. L'interessato potrà in ogni momento richiedere informazioni circa la presenza di dati che lo riguardano nei nostri archivi, nonché ottenere la cancellazione, modificazione o l'aggiornamento dei dati stessi anche mediante semplice telefonata.

Data, _____

Timbro e firma _____

Il corso verrà attivato a raggiungimento del numero allievi minimo richiesto

SCHEDA DA INVIARE VIA FAX ALLO 0424-521367
ovvero via mail ufficioformazione@ascom.bassano.vi.it

